

PÓLIZA DE SERVICIO

El Faribault Flyer
Ciudad de Faribault, MN
208 NW 1st Avenue
Faribault, MN 55021
507-334-2222

Misión

Es la misión del sistema de transito público de Faribault, el Faribault Flyer, de proveer servicio de autobús que es eficiente, eficaz, y de calidad a los ciudadanos de la Ciudad de Faribault.

Descripción del Servicio

La Ciudad de Faribault opera un sistema de autobús con ruta flexible y desviación de ruta para personas incapacitadas, en conformidad con la Acta de 1990 para Americanos Incapacitados, y para personas dependiente en el transito quienes no viven por o cerca la ruta. Este servicio se provee dentro de los límites de la Ciudad de Faribault.

El Faribault Flyer tiene una ruta establecida que sirve las carreteras principales y las destinos populares en Faribault. Pero, para personas que viven más de 4 bloques de la ruta establecida o que tienen dificultad en caminar esta distancia, servicio fuera de la ruta pueda ser disponible. Personas pueden llamar el chofer para arreglar que se recogen a una intersección de la vecindad.

Se programa peticiones fuera de la ruta según el orden de la llamada. Se recomienda que se haga las reservaciones con 24 horas de anticipación, pero se requiere un aviso de dos horas. Se requiere reservaciones por cualquier parada que no esta en la ruta, incluyendo viajes de vuelta. Se puede hacer reservaciones hasta 7 días antes de la fecha.

Se puede acomodar dos desviaciones durante cada mitad de la ruta de una hora, con excepción de 7:30 a 9:30 de la mañana y 1:00 a 4:00 de la tarde cuando reservaciones permanentes ya están programadas. No se puede pedir otras desviaciones durante estas horas. El chofer sugerirá un tiempo alternativo para recoger al pasajero si no se puede responder al tiempo pedido.

El horario presentado es aproximado y puede variar dependiendo en desviaciones fuera de la ruta. Pasajeros deben estar listos a bordar el autobús cinco minutos antes del tiempo programado. Para información con respecto a la ruta o el horario, contacta al chofer al 339-1781 durante las horas de operación o al Oficina de Desarrollo Comunitario al 334-0100 entre las horas de 8 de la mañana y 5 de la tarde, lunes a viernes.

Horas de Servicio

Las horas de servicio son: Lunes a Viernes de 6:30 de la mañana a 6:30 de la tarde; Sábado de 7:30 de la mañana a 4:30 de la tarde; y Domingo de 8:30 de la mañana a 3:30 de la tarde.

El Faribault Flyer no opera si la condición de la calle se considera insegura. Favor de escuchar a KDHL, 920 AM, para anuncios relacionado al tiempo.

No se provee servicio en los siguientes días festivos: Año Nuevo, Pascua, Día Memorial, 4° de Julio, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias, y Navidad. Servicio reducido puede preceder o seguir días festivos.

Cuotas

El costo del boleto es \$1.25 para individuos de 5 años de edad en adelante. Niños que tienen menos de 5 años suben gratis cuando van acompañados con un adulto que paga. Un pase de autobús esta disponible a \$11.00 para 10 viajes. Se puede comprar los pases del chofer o en la Oficina de Desarrollo Comunitario. Pases para jóvenes también están disponibles al costo de \$7.00 para viajes sin límite. Las pases para jóvenes están disponibles en tres ciclos durante el año: 1 de Enero – Día Memorial; Día Memorial – Día de Labor, y Día del Trabajo – 31 de Diciembre. Pases para jóvenes se puede comprar en la Biblioteca Buckham y el Centro Comunitario, tanto como en City Hall y con el chofer.

Favor de tener cambio exacto listo cuando se sube en el autobús. Los choferes no llevan cambio.

Cancelaciones/Póliza Cuando No Se Presenta

Reservaciones se tiene que cancelar al menos dos horas antes del tiempo programado para recogerlo. Un “no se presentó” ocurre cuando un individuo pierde su tiempo programado o no da el aviso de cancelación como requerido. Esto previene que el bus cambia su ruta y niega servicio a otros pasajeros. Si un individuo no se presenta tres veces dentro de 30 días, se niega el servicio por dos semanas.

Ayuda al Pasajero

El Faribault Flyer provee servicio al lado de la calle utilizando una ruta flexible. Los choferes están prohibidos de ayudar a los pasajeros subir o bajar del autobús. Los pasajeros que necesitan ayuda a bordar o desbordar tienen que hacer arreglos para que un compañero viaje con ellos. La persona que los acompaña no se requiere pagar el precio regular.

El chofer ayudará pasajeros en silla de ruedas por uso del elevador de sillas y mecanismos de seguridad. Si la persona incapacitada no puede moverse a la orilla de la calle o su destinación, tiene que hacer arreglos para un asistente o compañero. Un asistente o compañero puede viajar

gratis cuando ayudando a un pasajero con silla de ruedas. El compañero tiene que bordar y desbordar a la misma parada que la persona que asista.

Se pide que pasajeros que necesitan usar la posición para sillas de ruedas llaman al chofer directamente al 339-1781 con dos horas de anticipación para que el chofer esta avisado de los puntos de recogimiento y destinación. Esto permite al chofer tiempo para preparar de subir la silla, ahorrando tiempo cuando llega al punto de recogimiento. Pasajeros tiene que estar listos de bordar el bus cuando llega. Llamar con anticipación es también una cortesía para otros que necesitan usar la posición para sillas de ruedas. Esto permite al personal de programar pasajeros para que nadie va a la parada de esperar y después no puede bordar al bus cuando llega porque el sitio para sillas de ruedas ya esta ocupado.

Pasajeros tienen que limitar los paquetes que trae a una cantidad que el/ella puede cargar fácilmente por si mismo. El chofer no puede ayudar a los pasajeros con sus paquetes o otras cosas personales.

Acomodaciones según el Acto para Americanos con Incapacidades

El Faribault Flyer se dedica a proveer acceso igual a su servicio de transporte a personas con incapacidades. Entonces, el Faribault Flyer ha adoptado una póliza de desviación de ruta por la cual el vehículo desviará de la ruta en cualquier punto dentro del área de servicio. Se llegará al punto de destinación específico lo más pronto posible según el horario de la ruta. Se anima a personas que necesitan este servicio de llamar al chofer al 339-1781 con al menos dos horas de anticipación para programar su viaje. Para acceso por un TDD, favor de llamar a la Oficina de Desarrollo Comunitario al 333-0397.

Para determinar nuestra obligación bajo el ADA, el termino incapacidad quiere decir: 1) un daño físico o mental que limita sustancialmente una o más actividades principales de vida del individuo; 2) una historia de tal daño; o 3) que esta considerado de tener un tal daño. Además, un daño se define como cualquier desorden o condición fisiológico, desfiguración cosmética, o pérdida anatómica que afecta uno o más de los siguientes sistemas del cuerpo: neurológico, muscular-esquelético, órganos de sentido especiales, respiratorio (incluyendo órganos de habla), cardiovascular, reproductivo, digestivo, genitourinario, hemico y linfático, piel, y endocrino, o cualquier desorden mental o psicológico como retraso mental, síndrome cerebral orgánico, enfermedad emocional o mental, y deshabilidades de aprendizaje específicas. El daño tiene que ser uno que limita sustancialmente una actividad de vida mayor. Tal actividades incluye cuidando a si mismo, haciendo tareas manuales, y caminando. Daños menores o triviales o los que se espera de ser de duración temporaria no están considerados como daños sustancialmente limitando para los propósitos de ADA.

Si un individuo cumple una de los tres definiciones arriba, el/ella se considera un individuo con una incapacidad bajo ADA.

Comportamiento y Responsabilidades de Pasajeros

El chofer esta responsable para la operación segura del autobús y entonces para el comportamiento de los pasajeros mientras están en el autobús. Para la seguridad de todos a bordo del vehículo, los pasajeros tienen que seguir las instrucciones del chofer.

Se espera que los pasajeros usando el Faribault Flyer se comportan en una manera que muestra cortesía y consideración a otros y hacia su propiedad. Comportamiento inapropiado en el autobús incluye, pero no está limitado a, comer, beber, fumar, usar malas palabras, molestar a otros pasajeros, payasadas, pelear, cargar armas, poseer drogas ilegales, y tener recipientes abiertos de alcohol en el vehículo. Si el chofer piensa que el comportamiento del pasajero está inapropiado, el pasajero se pedirá de parar el comportamiento inapropiado. Si el comportamiento sigue, se va a pedir que el pasajero salga del autobús. Si es necesario, se llamará a la policía para remover al pasajero.

Los pasajeros están responsables para asegurar sus pertenencias personales que suben al autobús.

Los pasajeros están responsables para seguir los precios establecidos.

No se permite los animales a bordo del autobús sino bajo las siguientes condiciones.

- Perro guía, cuando apropiadamente atado, y
- Si un animal está enjaulado o en una caja donde no estará una molestia o peligro para otros pasajeros.

El Faribault Flyer reserve el derecho de negar servicio basado en una violación de las reglas arriba.

Poliza para Carreola

Todos las carreolas tienen que poder doblarse. Se debe sacar los niños de la carreola antes de abordar el autobús. Doble la carreola, sube la al autobús, y coloque la fuera del pasillo durante el camino. Una carreola que no está doblada bloquea el pasillo para otros pasajeros.

Proceso para Comentarios/Preocupaciones del Pasajero

El Faribault Flyer está comprometido a proveer servicio de calidad y ser responsivo a los comentarios de los pasajeros, sea en forma de un comentario positivo o queja. Comentarios y quejas se puede presentar por escrito o llamando al Coordinador de Tránsito, Oficina de Desarrollo Comunitario. Reacción de los pasajeros siempre está bienvenida.

Si o cuando se recibe una queja, se mantiene confidencial. Cada queja será investigada y tratada como merece. La persona que presenta la queja recibirá una respuesta por escrito.

Responsabilidades del Faribault Flyer

El Faribault Flyer esta comprometido a proveer un servicio limpio, seguro y fiable. El chofer esta responsable para hacer inspecciones diarias antes del viaje para asegurar que todos los sistemas están funcionando bien cuando el autobús sale de la cochera. Además, el autobús recibe servicio regularmente por mecánicos entrenados.

El sistema de tránsito no esta responsable para las pertenencias de pasajeros que quedan en el autobús. Al fin del día, el chofer revisará el autobús para artículos perdidos. Para preguntar sobre un artículo perdido, llame al chofer al 339-1781.

El Faribault Flyer sigue todas las regulaciones aplicables estatales, federales, y locales y tiene aseguranza que cumple mínimamente con los limites que son legalmente requerido.

El Faribault Flyer ha adoptado y hace cumplir una póliza de un lugar de trabajo libre de alcohol y drogas.

Seguridad

El Faribault Flyer se compromete a la operación segura de sus vehículos. Los autobuses pasan todos las evaluaciones de seguridad antes de que se ponen en servicio. Cada vehículo se inspecciona también cada año por el Estado de Minnesota.

Todos los choferes de Faribault Flyer tienen licencias apropiadas y reciben entrenamiento en los áreas de ayuda al pasajero, manejo defensivo, primer auxilio, y procedimientos de emergencia.

Los pasajeros tienen que quedarse sentados hasta que el autobús pare completamente. Se anima a los pasajeros de llevar cinturón de seguridad. Se fija las sillas de ruedas seguramente según los procedimientos especificados para el equipaje.

Condiciones Peligrosas

El sistema de tránsito se forza ocasionalmente a discontinuar servicio para la seguridad del chofer y de los pasajeros por motivo de condiciones de manejo peligrosas. No hay una póliza especifica con respecto a cuando el Faribault Flyer no proveerá servicio. Cada incidente se revisa caso por caso. Si se interrupe el servicio, es la meta de la Ciudad de resumir servicio lo más pronto que las condiciones permiten. Anuncios con respecto a tardanzas o discontinuación de servicio se hace por KDHL radio.

Procedimientos en Emergencias

En caso de un accidente o emergencia dentro del autobús, los pasajeros tienen que seguir las instrucciones del chofer. Si es necesario evacuar el autobús, permanezcan tranquilos, salgan en manera ordenada, manténganse a una distancia segura afuera de la calle, no fumen cerca el vehículo, y esperen más instrucciones del chofer. En caso que se lastima o se pone enferma mientras a bordo del autobús, los pasajeros deben avisar al chofer inmediatamente.

Poliza de No-Discriminación

El Faribault Flyer no discrimina por motivo de raza, color, incapacidad, edad, religión, sexo, u origen nacional. Cualquier individuo que piensa que el/ella ha sido negado la oportunidad para servicio y quiere presentar una queja de discriminación debe escribir a la Ciudad de Faribault, Departamento de Desarrollo Comunitario, 208 NW 1st Avenue, Faribault, MN 55021.